



Buyer persona

Nombre:

Condición Laboral:

Edad:

Cargo o Rol laboral:

Género:

Ingresos anuales:

Estado Civil:

Departamento:

Educación / Título:

Sector:

PERSONAL

¿Qué necesita para ser feliz?

¿Qué hace cuando no está en el trabajo?

¿En qué prefiere gastar el dinero?

¿Dónde pasa más tiempo?
¿En el trabajo o en su casa?

¿Cómo mide el éxito?

¿Qué personas son las más importantes y referentes en su vida?

CONDUCTA ONLINE

¿Cuánto tiempo pasa en internet?

¿Qué dispositivos usa para conectarse a las redes sociales?

¿Cuál es su red social preferida?

¿Qué blogs o tipos de blogs son sus favoritos?

¿Qué tipo de contenido disfruta leer?

¿Qué temas son los de mayor interés?

¿Dónde busca información?

¿Qué tipo de formato prefiere a la hora de aprender? Webinars, vídeos, ebooks, infografías, slideshares, pdfs...

¿Qué es lo que más realiza cuando está conectado? Chatear, leer blogs, revisar productos, ver vídeos, estudiar, investigar

¿Qué tipo de información pasa más tiempo buscando en internet?

¿Qué marcas sigue en las redes sociales?

¿Compra productos en línea?

¿Qué horario es el que pasa más tiempo en internet?

¿Cuáles son sus mayores influenciadores online? Revistas, blogs, especialistas...

¿Qué tipo de lenguaje prefiere que se utilice para que se le dirijan? ¿Formal, informal, simple, relajado?



CONDUCTA LABORAL

¿Qué problema necesita solucionar hoy a nivel laboral?

¿Cuál es su mayor responsabilidad laboral?

¿Qué problema laboral no le permite ser feliz?

¿Qué aptitudes necesita tener para hacer un buen trabajo?

¿A quién reporta?

¿Quién es su mayor influencia a nivel laboral?

¿Cuál es su aspiración a nivel laboral/profesional?

RELACIÓN CON NUESTRA COMPAÑÍA

¿Por qué necesita trabajar con nosotros?

¿Cómo llegaron a conocernos?

¿En qué aspectos le ayuda trabajar con nosotros?

¿Qué aspecto es el que más evalúa antes de comprar?

¿Qué causaría el abandono de su relación con nosotros?

¿Qué impacto emocional genera nuestra compañía en su vida?

¿Qué impacto financiero genera nuestra compañía en su empresa?

¿Cuál sería la mayor objeción frente a trabajar con nosotros?

¿Cuánto tiempo pasó decidiendo si colaboraba o no con nosotros?